B4246 “실컷 드세요” 아시안 부페 16-01-26a

샌 호세 (san Jose) 와 샌프란시스코 (san Francisco)의 중간에 벨몬트(Belmont)라는 도시가 있습니다. 인구는 2만 6천명 정도인데 조용한 소도시의 풍취와 대도시 같은 활력이 느껴지는 매력적인 도시입니다. 주변에 잘 알려진 산 마태오 (San Mateo)나 팔로 알토 (Palo Alto)도 있고 한국어 방송국인 한미라디오 가 위치한 밀부래 (Millbrae)와도 이웃인 벨몬트시입니다. 제가 여기에서 벨몬트를 소개하는 이유는 이 도시에 갓 개업한 성업중인 부페식당에 대해서 말씀을 드리기 위해서입니다.

101번 프리웨이와도 가깝고 샌호세 비행장이나 샌프란시스코 비행장으로부터 자동차로 30분 이내의 거리에 위치한 이 부페식당의 이름이 특이합니다. 영어로는 Indulge Asian Buffet 즉 “실컷 드세요” 아시아 부페 이고 중국어 간판은 “먹는 의혹”이라는 뜻의 명칭을 사용하고 있습니다. 제가 이 식당을 애청자들에게 소개하는 이유가 있습니다. 주류사회에 동양인이 과감하게 진출하여 즉 시로 성업을 이룩한 사업체이기 때문입니다. Indulge Asian Buffet의 주인은 한국에서 태어나서 한국에서 자란 화교이고 그의 부인은 한국인입니다. 그러니까 이 식당은 한국인들이 소유하고 경영하는 식당이라고 해도 맞는 말씀입니다. 이 부페식당은 개업 초부터 문전성시를 이루는 성업중인 식당이라고 해서 제가 직접 찾아가 보았습니다. 요식업을 하시거나 계획중인 애청자들이 계시기 때문에 독특한 이 식당으로부터 배울 점이 뭐인가를 직접 관찰해보고 널리 알려 드리려는 목적이었습니다.

제가 방문했던 Indulge Asian Buffet는 소문대로 성업 중이었고 개업한지 2 개월밖에 되지 않은 식당이라는 사실이 믿어지지 않았습니다. 벨몬트시의 인구분포를 반영해서인지는 몰라도 그 식당 주인의 말에 의하면 고객중의 50%는 백인, 30%는 중국인이고 5% 정도만이 한국인이라고 했습니다. 일식과 중국식 요리를 고루 갖추었고 김치를 비롯한 한식도 마련되어 있습니다. 음식의 맛과 진열도 손님을 끄는 이유이겠지만 제가 본 그 식당은 우선 발을 들려놓자마자 화려한 샹들레어가 눈에 띕니다. 중국에서 가져왔다는 샹들레어는 찬란하였습니다. 식탁을 비롯하여 식당의 분위기는 고급식당의 풍취를 느낄 수가 있지만 음식의 가격은 보통 부페식당 수준의 저렴한 가격이었습니다. 그러니 이 부페식당에 오는 고객들은 고급식당에서 저렴한 부페를 실컷 먹는 기쁨을 만긱하게되는 것 같습니다.

이 식당의 주인은 요식업계의 아마춰가 이닙니다. 이미 샌프란시스코와 주변 도시에서 일식 식당을 성공적으로 운영했고 샹하이에서도 식당을 개업하여 성공을 거둔 베터런 요식업자입니다. 여러 곳의 식당을 다 정리하고 답사와 조사를 충분히 해본 후에 위에 말씀 드린 부페식당을 개업하게 된 것입니다. 좌석이 200개 정도 되는 대형 식당을 백인들이 주를 이루는 도시에 개업한 용기가 대단하다는 저의 언급에 그 주인은 자신감이 넘치는 어조로 말했습니다. “식당업이라고 하면 저에게는 두려움이 없습니다.” 이 주인 부부는 식탁을 일일이 찾아 가서 친히 고객들에게 인사를 하고 음식이 마음에 드냐고 물어봅니다. 식당주인이 직접 나와서 고객의 만족도를 알아보려는 노력에 어떤 고객이라고 할 찌라도 좋은 호감을 얻는 것은 당연하다고 하겠습니다.

제가 하이티의 수도인 포타프린스 (Port Au Prince)에서 제일 고급식당이라는 프랑스식당에 들렸을 때 주방장의 복장을 한 프랑스인 주인이 식탁을 일일이 찾아 다니면서 인사를 하고 고객의 의견을 물어보던 모습이 상기되었습니다. 잘 운영되는 식당의 공통점을 들어본다면 고객만족을 위하여 정성을 아끼지 않는 다는 태도, 고객의 기분을 포근하게 해주는 우아한 내부구조와 장식, 보기도 맛도 좋은 음식, 식당 내부와 외부의 쳥결, 특히 화장실의 청결상태 그리고 편리하고 쉽게 눈에 띠는 위치 라고 하겠습니다. 기분 전환을 위해서나 모처럼 입에 척 달라붙는 식사를 실컷 자시고 싶으신 분들이나 식당을 잘 운영해보시고 싶으신 분들에게 벨몬트시에 위치한 Indulge Asian Buffet 를 찾아가보시기를 권해드립니다. 끝